

眉县消防救援大队 2024 年 7 月消防违法行为 举报投诉网上公示公开



宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单



编号：DH8961030024071201190

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市	诉求时间	2024-07-12 18:01:26
单位/地址					
诉求标题	投诉消防相关问题				
受理内容	市民反映：眉县安阳街华东上海城 3 楼橙天国际影城未配备消防器材，其认为存在安全隐患。 市民诉求：要求消防部门查处。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-13 18:54:27 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024 年 7 月 13 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度	作风满意度：3 星 结果满意度：3 星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	齐佳佳 (8035)	2024-07-12 18:01:26	市消防	
	初审岗	齐小月	2024-07-12 18:26:05	望相关部门核实情况，妥善处理，添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-12 19:19:49	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-12 19:20:01	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-13 08:38:21	确认签收	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-13	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经	

+

			18:54:27	核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月13日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-15 08:05:30	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月13日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	结果审核	齐小月	2024-07-16 18:48:10	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月13日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	回访岗	系统管理员	2024-07-18 19:00:03	自动办结

导出时间：2024-07-25 09:03:47



宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单



编号：DH8961030024071101209

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-11 18:42:59
单位/地址					
诉求标题	投诉消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县滨河路冠森建材市场关中良子足浴店、眉县天龙家园小区门口扬州搓澡馆内，存在消防面罩及灭火器均已过期至今未更换现象，存在消防安全隐患。 市民诉求：要求相关部门尽快查处，并给其合理答复。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-14 18:06:45 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024 年 7 月 14 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度	作风满意度：3 星 结果满意度：3 星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	王景漪 (8053)	2024-07-11 18:42:59	市消防救援支队	
	初审岗	齐小月	2024-07-11 18:50:10	望相关部门核实情况，妥善处理，添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-12 10:51:35	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-12 10:51:47	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-12 17:50:35	确认签收	
	办理单位	曹思洋	2024-07-1	你好，关于市民反映问题，眉县消防救	

+

	下级		4 18:06:45	援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月14日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-15 08:05:36	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月14日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	结果审核	齐小月	2024-07-16 18:39:14	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月14日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	回访岗	系统管理员	2024-07-17 19:00:09	自动办结

导出时间：2024-07-25 09:03:56



宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单



编号：DH8961030024072100270

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省	诉求时间	2024-07-21 10:38:02
单位/地址					
诉求标题	投诉消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县美阳街大森超市西侧消防通道长期被夜市摊贩占用，存在消防安全隐患。 市民诉求：禁止占用消防通道。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-21 17:12:52 答复：夜市摊位设置在室外，位于公共区域，由城市执法局负责。				
满意度	作风满意度：3星 结果满意度：3星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	屈晓智 (8040)	2024-07-21 10:38:02	市消防	
	初审岗	李启迪	2024-07-21 10:49:24	工单书写不规范	
	服务座席	屈晓智 (8040)	2024-07-21 10:50:48	市消防	
	初审岗	李启迪	2024-07-21 11:17:50	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-21 11:37:35	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-21 11:37:48	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-21	确认签收	

+

			15:28:34	
办理单位 下级	曹思洋	2024-07-2 1 15:30:47	夜市摊位设置在室外，位于公共区域， 由城市执法局负责。	
办理单位 下级	李宏	2024-07-2 1 17:12:52	同意	
办理单位 下级	曹思洋	2024-07-2 1 17:12:52	夜市摊位设置在室外，位于公共区域， 由城市执法局负责。	
市办理单 位	李宏	2024-07-2 1 17:14:12	不是本部门职责	
市办理单 位	李宏	2024-07-2 1 17:26:15	不是本部门职责	
市办理单 位	李启迪	2024-07-2 1 17:26:15	同意	
服务座席	屈晓智 (8040)	2024-07-2 1 17:29:23	【补充内容】：已重新转派工单 DH8961030024072100824，故此单归档。	
办理单位 退回	李启迪	2024-07-2 1 17:35:02	该诉求不再需要市消防救援支队处理	
退回派送	李启迪	2024-07-2 1 17:35:16	已重新转派工单 DH8961030024072100824，故此单归档。	
回访岗	高倩 (8028)	2024-07-2 2 14:29:57	已重新转派工单 DH8961030024072100824，故此单归档。	

导出时间：2024-07-25 09:04:11

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号： DH8961030024072800285

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-28 10:56:26
单位/地址	首善镇惠丰佳苑小区				
诉求标题	投诉消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县首善镇惠丰佳苑小区普遍存在飞线充电现象，存在安全隐患，向物业反映未果。市民诉求：要求相关部门尽快调查处理。望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-30 08:05:30 答复：已多次对该小区进行检查，该小区已给住建局报告需利用小区绿植用地修建电动车充电桩，但小区业主不愿意占用绿地，且住建局迟迟未予答复，造成修建充电桩一事停滞不前。				
满意度					
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	王莉 (8039)	2024-07-28 10:56:26	宝鸡市眉县人民政府	
	初审岗	李启迪	2024-07-28 11:04:10	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-29 08:34:31	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-29 08:34:42	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-29 15:24:18	确认签收	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-29 15:30:54	已多次对该小区进行检查，该小区已给住建局报告需利用小区绿植用地修建电动车充电桩，但小区业主不愿意占用绿地，且住建局迟迟未予答复，造成修建充电桩一事停滞不前。	

	办理单位 下级	李宏	2024-07-3 0 08:05:30	同意
	办理单位 下级	曹思洋	2024-07-3 0 08:05:30	已多次对该小区进行检查，该小区已给住建局报告需利用小区绿植用地修建电动车充电桩，但小区业主不愿意占用绿地，且住建局迟迟未予答复，造成修建充电桩一事停滞不前。
	市办理单位	李宏	2024-07-3 0 08:06:25	已多次对该小区进行检查，该小区已给住建局报告需利用小区绿植用地修建电动车充电桩，但小区业主不愿意占用绿地，且住建局迟迟未予答复，造成修建充电桩一事停滞不前。

导出时间：2024-07-30 08:20:17

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024071900370

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-19 10:11:02
单位/地址					
诉求标题	投诉消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县首善街道橡山酒店于 2024 年 5 月起开始进行试营业，但据其了解该酒店未进行消防安全检查，其认为不合理。 市民诉求：核实该酒店是否存在消防安全隐患。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-22 15:11:33 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已督促限期整改。三、反馈意见：2024 年 7 月 22 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度					
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	周薇莹 (8055)	2024-07-19 10:11:02	市消防救援支队	
	初审岗	车雪娇	2024-07-19 10:32:12	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-19 12:01:53	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-19 12:02:05	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-20 09:00:05	确认签收	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-22 15:11:33	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理	

				结果：大队监督员已督促限期整改。三、反馈意见:2024 年 7 月 22 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-23 09:25:40	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已督促限期整改。三、反馈意见:2024 年 7 月 22 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。

+

导出时间：2024-07-25 09:04:18

+

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024073000544

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	求助
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-30 12:02:06
单位/地址					
诉求标题	求助消防通道问题				
受理内容	市民反映：其为眉县汤峪镇太白熙岸小区汤巢片区业主，有人员在3号楼、5楼消防通道处建盖两间房屋（1单元与2单元连接处），存在消防隐患。市民诉求：禁止占用消防通道建盖房屋。望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队：当前正在处理中				
满意度					
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	杨柳（8017）	2024-07-30 12:02:06	市消防支队	
	初审岗	李启迪	2024-07-30 12:22:50	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-30 15:12:39	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-30 15:12:51	请及时办理。	

导出时间：2024-07-30 15:16:07

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024072300581

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	求助
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-23 11:34:45
单位/地址					
诉求标题	求助消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县首善街道滨河新区凤栖路北段张阳阳平串串店内消火栓被广告牌遮挡，存在消防隐患。市民诉求：尽快整改。望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-24 17:58:54 答复：宝鸡12345市民热线（眉县）处置工单（编号：DH8961030024072300581）李女士投诉眉县首善街道滨河新区凤栖路北段张阳阳平串串店内消火栓被广告牌遮挡，存在消防隐患，其认为存在安全隐患相关问题处置回复报告如下：核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。处理结果：责令限期改正。反馈意见：2024年7月24日用电话联系投诉人李女士告知工单处理结果，投诉人表示满意。经办人：杜文，电话：5541500。				
满意度					
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	杨柳（8017）	2024-07-23 11:34:45	市消防	
	初审岗	李启迪	2024-07-23 11:41:34	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-23 12:22:15	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-23 12:22:27	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-24 11:35:29	确认签收	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-24	宝鸡12345市民热线（眉县）处置工单（编号：DH8961030024072300581）李女士	

			17:58:54	士投诉眉县首善街道滨河新区凤栖路北段张阳阳平串串店内消火栓被广告牌遮挡，存在消防隐患，其认为存在安全隐患相关问题处置回复报告如下：核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。处理结果：责令限期改正。反馈意见：2024年7月24日用电话联系投诉人李女士告知工单处理结果，投诉人表示满意。经办人：杜文，电话：5541500。
	市办理单位	李宏	2024-07-24 18:34:24	宝鸡 12345 市民热线（眉县）处置工单（编号：DH961030024072300581）李女士投诉眉县首善街道滨河新区凤栖路北段张阳阳平串串店内消火栓被广告牌遮挡，存在消防隐患，其认为存在安全隐患相关问题处置回复报告如下：核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。处理结果：责令限期改正。反馈意见：2024年7月24日用电话联系投诉人李女士告知工单处理结果，投诉人表示满意。经办人：杜文，电话：5541500。

+

导出时间：2024-07-25 09:04:26

...

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

+

编号：DH8961030024070800667

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-08 13:33:36
单位/地址					
诉求标题	投诉消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县常兴镇陕西世纪金腾游乐设备有限公司无灭火器，存在消防安全隐患。 市民诉求：尽快整改。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-10 08:28:54 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已责令改正。三、反馈意见：2024 年 7 月 10 日用电电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度	作风满意度：3 星 结果满意度：3 星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	尚雪旗 (8032)	2024-07-08 13:33:36	市消防	
	初审岗	李启迪	2024-07-08 13:36:34	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-08 16:36:43	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-08 16:36:59	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-08 16:56:15	确认签收	
	服务座席	王景漪 (8053)	2024-07-09 08:21:47	催单	

	办理单位 下级	曹思洋	2024-07-10 08:28:54	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已责令改正。三、反馈意见：2024年7月10日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-10 15:29:58	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已责令改正。三、反馈意见：2024年7月10日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	结果审核	李启迪	2024-07-10 16:12:34	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已责令改正。三、反馈意见：2024年7月10日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	回访岗	系统管理员	2024-07-11 17:00:13	自动办结

导出时间：2024-07-25 09:00:48

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024071300694

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-13 17:01:28
单位/地址	迎宾路合力首府小区				
诉求标题	投诉小区消防问题				
受理内容	市民反映：其为眉县迎宾路合力首府小区21号楼2单元业主，该单元内的消防栓均已过期，存在一定的消防安全隐患。市民诉求：对该小区的消防安全进行核查。望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于2024-07-17 15:40:01答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月16日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度					
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	贺瑶 (8024)	2024-07-13 17:01:28	宝鸡市消防支队	
	初审岗	齐小月	2024-07-13 17:02:02	望相关部门核实情况，妥善处理，添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-15 08:03:02	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-15 08:03:15	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-15 08:04:16	确认签收	
	服务座席	王景漪 (8053)	2024-07-16 17:34:02	【补充内容】：市民于7月16日17:33来电表示问题已解决，要求撤单，故归档。	

	办理单位 下级	曹思洋	2024-07-1 7 15:40:01	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月16日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-1 7 16:14:37	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月16日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	服务座席	黄艳花 (8012)	2024-07-1 7 16:53:50	诉求人已私下解决

导出时间：2024-07-25 09:04:03

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024072900710

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	求助
服务对象		来电号码			
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-29 13:19:28
单位/地址					
诉求标题	求助消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县常兴镇陕西世纪金腾游乐设备有限公司无灭火器，存在消防安全隐患。前期工单 DH8961030024070800667，部门答复：“大队监督员已责令改正。”市民称工厂至今未整改且消防部门无任何处罚。 市民诉求：要求处罚并监督整改。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队：当前正在处理中				
满意度					
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	范玉芳 (8008)	2024-07-29 13:19:28	市消防	
	初审岗	李启迪	2024-07-29 13:27:09	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-29 17:07:23	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-29 17:07:36	请及时办理。	

导出时间：2024-07-30 08:19:59

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024070600728

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-06 17:36:03
单位/地址					
诉求标题	投诉消防隐患问题				
受理内容	市民反映：眉县首善街道凤泉路北段滨河商业广场A区1层29号陕西金盛辉装饰有限公司内部无灭火器、消防栓，存在消防安全隐患。 市民诉求：要求加强管理并整改，尽快消除安全隐患。 望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-11 09:42:38 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案处罚。三、反馈意见：2024年7月11日用电电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度	作风满意度：3星 结果满意度：3星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	黄艳花 (8012)	2024-07-06 17:36:03	眉县	
	初审岗	齐小月	2024-07-06 17:38:21	望相关部门核实情况，妥善处理，添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-08 09:44:52	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-08 09:45:06	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-08 09:55:25	确认签收	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-11 09:42:38	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理	

				结果：大队监督员已立案处罚。三、反馈意见:2024年7月11日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-11 15:28:34	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案处罚。三、反馈意见:2024年7月11日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	结果审核	齐小月	2024-07-11 15:40:45	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案处罚。三、反馈意见:2024年7月11日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	回访岗	系统管理员	2024-07-12 16:00:06	自动办结

+

导出时间：2024-07-25 09:03:38

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号：DH8961030024070800800

办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	投诉
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省	诉求时间	2024-07-08 14:48:06
单位/地址					
诉求标题	投诉消防相关问题				
受理内容	市民反映：眉县槐芽镇黑吧店铺（台球）老派出所2楼，无消防器材和消防设施，其认为存在安全隐患。市民诉求：要求尽快查处。望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-10 08:29:31 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024 年 7 月 10 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度	作风满意度：3 星 结果满意度：3 星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	冯文娟（8001）	2024-07-08 14:48:06	宝鸡市消防救援支队	
	初审岗	车雪娇	2024-07-08 15:30:43	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单位	李宏	2024-07-08 16:35:23	确认签收	
	市办理单位	李宏	2024-07-08 16:35:39	请及时办理。	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-08 16:56:21	确认签收	
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-10 08:29:31	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处	

				理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月10日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-10 15:30:07	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月10日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	结果审核	车雪娇	2024-07-11 11:39:29	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容不属实。二、处理结果：大队监督员已叮嘱该单位继续加强消防安全管控。三、反馈意见：2024年7月10日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	回访岗	系统管理员	2024-07-12 12:00:37	自动办结

导出时间：2024-07-25 09:01:00

宝鸡“有问必应、接诉即办”平台服务工单

编号： DH8961030024070400958



办理单位	眉县消防救援大队			诉求类型	求助
服务对象		来电号码		联系电话	
受理来源	人工电话	所属区域	陕西省-宝鸡市-眉县	诉求时间	2024-07-04 15:56:54
单位/地址					
诉求标题	求助消防相关问题				
受理内容	市民反映：眉县安阳街擎悦泽百草堂店铺，未办理消防手续（公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书）。市民诉求：要求部门核查，监督落实办理。望相关部门尽快核实处理。				
回复内容	眉县消防救援大队于 2024-07-08 08:20:18 答复：你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案。三、反馈意见：2024 年 7 月 8 日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。				
满意度	作风满意度：3 星 结果满意度：3 星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务座席	吕佳 (8010)	2024-07-04 15:56:55	眉县人民政府。	
	初审岗	贺佳	2024-07-04 16:00:14	文字表达不清楚	
	服务座席	吕佳 (8010)	2024-07-04 16:07:37	消防支队。	
	初审岗	彭婷	2024-07-04 16:10:54	工单书写不规范。	
	服务座席	吕佳 (8010)	2024-07-04 16:44:57	消防支队	
	初审岗	刘莹	2024-07-04 16:54:46	望部门核实情况，妥善处理，并添加群众反馈。	
	市办理单	李宏	2024-07-0	确认签收	



	位		4 17:02:13	
	市办理单位	李宏	2024-07-04 17:02:27	请及时办理。
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-05 16:15:28	确认签收
	办理单位下级	曹思洋	2024-07-08 08:20:18	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案。三、反馈意见：2024年7月8日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	市办理单位	李宏	2024-07-08 09:46:07	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案。三、反馈意见：2024年7月8日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	结果审核	刘莹	2024-07-08 12:17:46	你好，关于市民反映问题，眉县消防救援大队现答复如下：一、核实情况：经核实，该举报投诉内容属实。二、处理结果：大队监督员已立案。三、反馈意见：2024年7月8日用电话联系投诉人告知工单处理结果，投诉人表示满意。
	回访岗	系统管理员	2024-07-10 13:00:05	自动办结

导出时间：2024-07-25 09:00:25